

Facts Pilotprogramma



546

Coachinggesprekken



11

Gecertificeerde coaches



91

Deelnemers (coachees)



75% van de deelnemers verminderen hun stress



72% van de deelnemers verbeteren hun werk-privé balans



24

Geïnteresseerde organisaties



116 (waarvan 98% tevreden)
Deelnemers 1^e symposium



3850

Unieke bezoekers website

Ambitie Challenge & Support

In het dagelijks leven van de medisch professional is het moeilijk ruimte te vinden voor persoonlijke reflectie. Coaching versterkt de persoonlijke en professionele ontwikkeling, passend bij life-long learning. De ambitie van het Challenge & Support programma is om hoogwaardige coaching laagdrempelig beschikbaar te stellen voor medisch professionals (artsen, artsen in opleiding en andere beroepsgroepen). Het programma legt de focus op potentieontwikkeling; **Challenge waar het kan en support indien nodig.**

Succesfactoren Challenge & Support

- Ontwikkeld vanaf de werkvloer door een multidisciplinair team
- Aanmelding voor het programma is laagdrempelig en online
- Deelname aan het programma kent een actieve support door het afdelingsmanagement en opleiders binnen het specialisme
- Coaches van het hoogste niveau met kennis van zaken van de medische sector
- Vrijwillige deelname
- Zelf gekozen vraagstuk
- Effectmeting en kwaliteitsborging door wetenschappelijk onderzoek (zie andere zijde)

Toekomst Challenge & Support programma

Er is grote behoefte aan hoogwaardige coaching voor medisch professionals. De belangstelling voor de pilot onder kinderartsen (in opleiding) in het Erasmus MC – Sophia kindziekenhuis en het LUMC – WAKZ was enorm. Er vindt uitbreiding plaats naar meer specialismen binnen het Erasmus MC en LUMC. Daarnaast is vanuit andere medisch specialistische opleidingen veel interesse in dit programma. Als eerste heeft het Concilium Pediatricum deelname geaccordeerd voor alle kinderartsen in opleiding in Nederland.

Wat is Coaching?

Individuele begeleiding door een professional waar in een vertrouwelijke setting bewustwording en groei in eigen mogelijkheden kan plaatsvinden door exploratie, spiegeling en reflectie. Dit leidt tot persoonlijke ontwikkeling, bewustwording van kansen in de carrière en optimale duurzame inzetbaarheid.

Opzet van het programma

- Online vragenlijst
- Deelnemer selecteert een coach

Premeting

- 6 gesprekken met coach
- 10 maanden doorlooptijd

Coaching

- Evaluatie
- Online vragenlijst

Nameting

KWALITEITSBORGING EN EFFECTMETING DOOR WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK

Onderzoeksoepzet

Medisch professionals hebben over het algemeen een beroep met hoge werkeisen: hoge werkdruk, veeleisende en emotionele patiëntencontacten en grote verantwoordelijkheid. Ondanks een hoge werkbevoegenheid is overbelasting en uitval een toenemend probleem. Toename van burn-out symptomen bij medisch professionals leidt tot verminderde patiëntveiligheid, en patiënttevredenheid ("Association between physician burnout and Patient safety" (JAMA 2018).

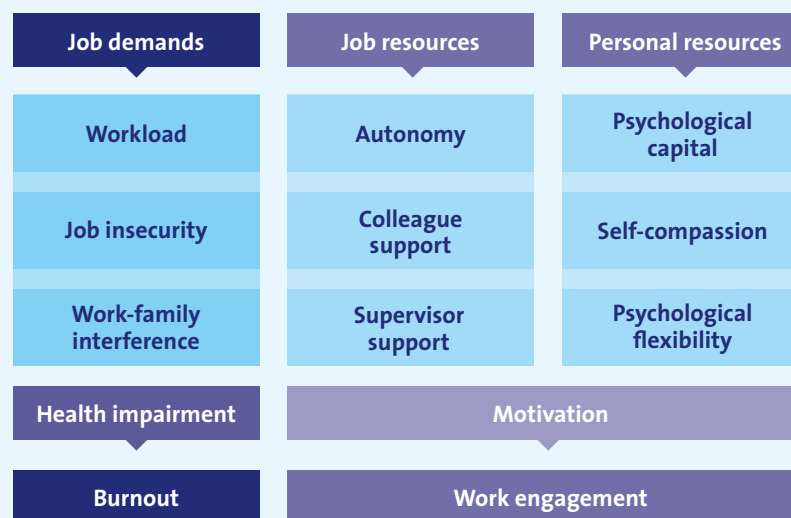
Volgens het Job Demands-Resources model geven hoge werkeisen een verhoogd risico op uitputting en burn-out en hebben steunende persoonlijke hulpbronnen (flexibiliteit, stress-coping, veerkracht) hierop een beschermend effect. Persoonlijke hulpbronnen kunnen versterkt worden middels coaching (Does coaching work? A meta-analysis. T.Theeboom et al. 2014).

In samenwerking met de afdeling Arbeids- en Organisationspsychologie van de Universiteit van Amsterdam evalueren we middels vragenlijstonderzoek bij deelnemers en gematchte controlegroepen het effect van coaching op het vergroten van persoonlijke hulpbronnen, het bereiken van doelen en het verminderen van stress- en burn-out klachten en uitval.

Pilotprogramma Challenge & Support

In de pilotstudie werd coaching binnen het C&S programma aangeboden aan kinderartsen (in opleiding) in het Erasmus MC – Sophia kindziekenhuis en het LUMC – WAKZ. Voorafgaand en na afloop vulden deelnemers een gevalideerde vragenlijst in. De controlegroep vulde dezelfde vragenlijsten in binnen een vergelijkbaar tijdsinterval, maar kreeg dit programma niet aangeboden. De controlegroep werd samengesteld uit medisch specialisten (in opleiding) neurologie en interne geneeskunde vanuit het Erasmus MC en kinderartsen (in opleiding) vanuit het Amsterdam UMC.

Job Demands-Resources Model



Demerouti, Bakker, Nachreiner, & Schaufeli (2001)

Resultaten

De eerste onderzoeksresultaten tonen aan dat de groep die coaching heeft ontvangen (N=57 aios en medisch specialisten) significant hoger scoort op autonomie, steunende persoonlijke hulpbronnen en rapporteert minder stress & burn-out klachten en een verbeterde werk-privé balans vergeleken met de controlegroep (N=57). Dit is wereldwijd het 1^e gecontroleerde effectiviteitsonderzoek naar coaching voor medisch specialisten (Institute of Coaching Annual Conference, Harvard Medical School 2018).

Coaching

- Helpt om doelen te bereiken
- Verhoogt persoonlijke hulpbronnen relevant voor motivatie & gezondheid
- Vermindert stress & burn-out symptomen
- Verbeterd herstel mogelijkheden & werk-privé balans

Vervolgonderzoek

Vervolgonderzoek richt zich op overige specialismen en beroepsgroepen binnen de zorg, bestendinging van het effect, efficiency-onderzoek (kwalitatieve analyse) en de impact op cultuur en kwaliteit van patiëntenzorg.

Dit zeggen coachees en coaches over het Challenge & Support Programma:

“Door coaching is het gelukt mijn eigen potentie zichtbaar te krijgen.

“Door het C&S programma kan ik een periode met medisch specialisten (in opleiding) oplopen en hen helpen bij persoonlijke en professionele vraagstukken. Dat geeft mij steeds weer de grootste voldoening.

“Aanvankelijk stond ik erg kritisch tegenover coaching; dat had ik niet nodig! Nu heb ik ervaren hoe nuttig professionele reflectie kan zijn voor een succesvolle carrière. Ik kan het iedereen aanraden.

“In de topsport is een coach van doorslaggevend belang om prestatieverlies zowel als team als geheel als bij de individuele spelers, te minimaliseren. Een sporter kan eigenlijk niet het beste uit zichzelf halen zonder deze 'spiegel'. Eigenlijk is het dan ook ontzettend raar dat door hoog opgeleide professionals, het spiegelen met een coach nog steeds als zwakte wordt ervaren en niet als noodzakelijke voorwaarde om jezelf in je kracht te houden!