

Facts programma 2021



>3.000

Coachinggesprekken



51

Gecertificeerde coaches



>1.000

Deelnemers (coachees)



75% van de pilot deelnemers
ervaart minder stress



72% van de pilot deelnemers
ervaart betere werk-privé balans



16

Deelnemende ziekenhuizen



21

Specialismen



41

Vakgroepen

Ambitie Challenge & Support

- Tijd voor reflectie in dagelijkse praktijk creëren
- Coaching versterkt de persoonlijke professionele ontwikkeling
- Ambitie van C&S: hoogwaardige coaching laagdrempelig beschikbaar
- Voor medisch professionals in volle breedte
- Potentieontwikkeling; **Challenge als het kan. Support waar nodig.**

Succesfactoren Challenge & Support

- Positieve, laagdrempelige ontwikkelingsgerichte coaching
- Structureel aangeboden voor AIOS én medisch specialisten
- Taboedoorbrekend
- Van artsen, voor artsen: bottom-up initiatief vanaf werkvloer
- Inbedding op werkvloer: stimuleren leiding en opleider
- Onafhankelijke coaches, kennen de context
- Vrijwillige deelname, zelf gekozen vraagstuk
- Afgebakende inschrijfperiode
- Effectmeting en kwaliteitsborging door wetenschappelijk onderzoek

Missie Challenge & Support programma

Patiëntenzorg verbeteren door professionele persoonlijke ontwikkeling van alle medische professionals vanzelfsprekend te maken en daarmee duurzaam bijdragen aan een veilige en stimulerende leer- en werkcultuur.

Wat is Coaching?

Individuele begeleiding door een professional waar in een vertrouwelijke setting bewustwording en groei in eigen mogelijkheden kan plaatsvinden door exploratie, spiegeling en reflectie. Dit leidt tot persoonlijke ontwikkeling, bewustwording van kansen in de carrière en optimale duurzame inzetbaarheid.

Onderzoek & kwaliteit programma

- Stimuleert reflectie
- Helpt om persoonlijke doelen te bereiken
- Verhoogt persoonlijke hulpbronnen relevant voor motivatie & gezondheid
- Vermindert stress & burn-out symptomen
- Verbetert herstel mogelijkheden & werk-privé balans

BMJ Open Keep the fire burning: a survey study on the role of personal resources for work engagement and burnout in medical residents and specialists in the Netherlands

BMJ Open Turning the tide: a quasi-experimental study on a coaching intervention to reduce burn-out symptoms and foster personal resources among medical residents and specialists in the Netherlands

Lara Solms^{1,2}, Annelies van Vianen,¹ Jessie Koen,¹ Tim Theeboom,³ Anne P. J. de Pagter,^{4,5} Matthijs De Hoog,⁶ On behalf of the Challenge & Support Research Network

KWALITEITSBORGING EN EFFECTMETING DOOR WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK

Onderzoeksoptzet

Medisch professionals hebben over het algemeen een beroep met hoge werkeisen: hoge werkdruk, veeleisende en emotionele patiënten contacten en grote verantwoordelijkheid. Ondanks een hoge werkbevoegenheid is overbelasting en uitval een toenemend probleem. Toename van burn-out symptomen bij medisch professionals leidt tot verminderde patiëntveiligheid, en patiënttevredenheid ("Association between physician burnout and Patientsafety" JAMA 2018).

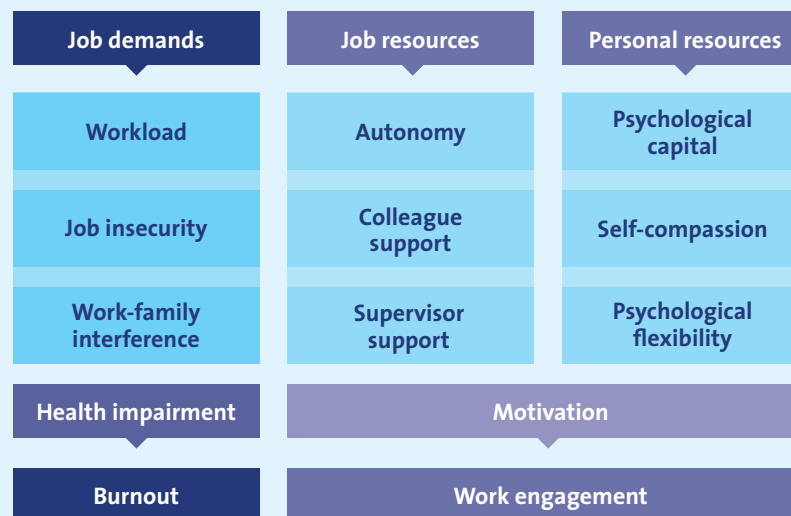
Volgens het Job Demands-Resources model geven hoge werkeisen een verhoogd risico op uitputting en burn-out en hebben steunende persoonlijke hulpbronnen (flexibiliteit, stresscoping, veerkracht) hierop een beschermend effect. Persoonlijke hulpbronnen kunnen versterkt worden middels coaching (Does coaching work? A meta-analysis. T. Theeboom et al. 2014).

In samenwerking met de afdeling Arbeids- en Organisationspsychologie van de Universiteit van Amsterdam evalueren we middels vragenlijstonderzoek bij deelnemers en gematchte controlegroepen het effect van coaching op het vergroten van persoonlijke hulpbronnen, het bereiken van doelen en het verminderen van stress- en burn-out klachten en uitval.

Pilotprogramma Challenge & Support

In de pilotstudie werd coaching binnen het C&S programma aangeboden aan kinderartsen (in opleiding) in het Erasmus MC – Sophia kinderziekenhuis en het LUMC – WAKZ. Voorafgaand en na afloop vulden deelnemers een gevalideerde vragenlijst in. De controlegroep vulde dezelfde vragenlijsten in binnen een vergelijkbaar tijdsinterval, maar kreeg dit programma niet aangeboden. De controlegroep werd samengesteld uit medisch specialisten (in opleiding) neurologie en interne geneeskunde vanuit het Erasmus MC en kinderartsen (in opleiding) vanuit het Amsterdam UMC.

Job Demands-Resources Model



Demerouti, Bakker, Nachreiner, & Schaufeli (2001)

Resultaten

De onderzoeksresultaten tonen aan dat de groep die coaching heeft ontvangen (N=57 aios en medisch specialisten) significant hoger scoort op autonomie, steunende persoonlijke hulpbronnen en rapporteert minder stress & burn-out klachten en een verbeterde werk-privé balans vergeleken met de controlegroep (N=57). Dit is wereldwijd het 1^e gecontroleerde effectiviteitsonderzoek naar coaching voor medisch specialisten (Institute of Coaching Annual Conference, Harvard Medical School 2018).

Coaching

- Stimuleert reflectie
- Helpt om persoonlijke doelen te bereiken
- Verhoogt persoonlijke hulpbronnen relevant voor motivatie gezondheid
- Vermindert stress & burn-out symptomen
- Verbeterd herstel mogelijkheden werk privé balans

Vervolgonderzoek

Naast het longitudinale effectiviteitsonderzoek wordt er in geselecteerde vakgroepen van diverse specialismen een embedded randomized controlled trial uitgevoerd naar het effect van coaching middels vragenlijstonderzoek. Deelnemers aan dit onderzoek worden na inschrijving ingedeeld in een interventiegroep en een controlegroep.

Dit zeggen coachees en coaches over het Challenge & Support Programma:

“Door coaching is het gelukt mijn eigen potentie zichtbaar te krijgen.

“Door het C&S programma kan ik een periode met medisch specialisten (in opleiding) oplopen en hen helpen bij persoonlijke en professionele vraagstukken. Dat geeft mij steeds weer de grootste voldoening.

“Aanvankelijk stond ik erg kritisch tegenover coaching; dat had ik niet nodig! Nu heb ik ervaren hoe nuttig professionele reflectie kan zijn voor een succesvolle carrière. Ik kan het iedereen aanraden.

“In de topsport is een coach van doorslaggevend belang om prestatieverlies zowel als team als geheel als bij de individuele spelers, te minimaliseren. Een sporter kan eigenlijk niet het beste uit zichzelf halen zonder deze 'spiegel'. Eigenlijk is het dan ook ontzettend raar dat door hoog opgeleide professionals, het spiegelen met een coach nog steeds als zwakte wordt ervaren en niet als noodzakelijke voorwaarde om jezelf in je kracht te houden!